

Manual Acondicionar Envios

Julho 2015

Sumário

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Como Acondicionar os seus Envios | 3 |
| 2. | Enquadramento Legal de Embalamento | 3 |
| 3. | Condições Gerais da Embalagem | 4 |
| 4. | Métodos para Acondicionar | 5 |
| 5. | Certificação de Embalagens para Bens Perigosos | 8 |
| 6. | Dicas Gerais sobre Acondicionamento | 8 |
| 7. | Materiais para o Acondicionamento | 9 |
| | 7.1. Acondicionamento Interior | 9 |
| | 7.2. Acondicionamento Exterior | 11 |
| 8. | Como Embalar | 12 |
| | 8.1. Embalagem para produtos específicos | 12 |
| | 8.2. Objetos Irregulares | 13 |
| | 8.3. Objetos Frágeis | 14 |
| 9. | Acondicionar Amostras Biológicas | 14 |

1. Como Acondicionar os seus Envios

- No envio de qualquer mercadoria, é importante que tenha consciência das características do produto que envia. Escolha a melhor forma de embalar protegendo a sua encomenda para que esta chegue nas melhores condições ao seu destino.
- A embalagem escolhida deve ser adequada ao seu conteúdo: Peso, volume, material, resistência, forma, quantidade de produtos, diversidade de produtos no mesmo envio, são algumas das características determinantes.
- Outros fatores relevantes são: tempo / distância de envio, modo de transporte, tipo de mercadoria.
- Para proteger a sua mercadoria, existem ainda diversas formas e materiais de acondicionamento, que podem proteger de danos causados pelo manuseamento, vibração, transporte, entre outras.
- Lembre-se que nem sempre uma embalagem ou embrulho bonito terá as condições necessárias para envio em serviços expresso. Por vezes os produtos que compramos devem ser reembalados de forma a impossibilitar a violação ou quebra do conteúdo.
- A embalagem é um bem necessário, mas apesar disso é prejudicial para o meio. Tem um tempo de vida útil limitado. Tente sempre que possível reaproveitar caixas em bom estado, materiais de acondicionamento avulso em bom estado, e se possível a combinação de materiais reaproveitados, potenciando assim o tempo de vida útil de cada produto e reduzindo o desperdício.

2. Enquadramento Legal de Embalamento

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE *

Constituem obrigações do Cliente:

- Empacotar / embalar e etiquetar cuidadosa e devidamente a Mercadoria, de acordo com as regras em vigor na CTT Expresso, nomeadamente cumprindo as

especificações técnicas de resistência a queda livre vertical de uma altura correspondente a um metro sem rebrandamento nem alteração visível e resistência á compressão de 40 da N, 75% das especificações definidas para as embalagens postais, e tendo em especial atenção o respetivo acondicionamento, utilizando protetores de choque e todo o material necessário tendo em conta a natureza da Mercadoria, por forma a evitar danos à CTT Expresso e a terceiros e a proteger a integridade da Mercadoria dos riscos normais de transporte, que implicam repetidos manuseamentos (nomeadamente, cargas e descargas).

- Assinar e preencher corretamente e de modo legível, claro, preciso e completo a guia de transporte / carta de porte, incluindo a descrição da natureza, eventual perigosidade, qualidade e quantidade da Mercadoria e a correta identificação do nome e endereço do destinatário.
- Preparar o envio em instalações seguras, por funcionários da sua confiança, e tomar medidas contra a interferência não autorizada durante a sua preparação, armazenamento e transporte imediatamente anteriores à entrega à CTT Expresso.

**Ponto 3 das Condições Gerais de Transporte.*

3. Condições Gerais da Embalagem

- Qualquer encomenda deve ser embalada e fechada de maneira a que corresponda ao peso, à forma e à natureza do conteúdo, bem como ao modo de transporte e sua duração. A embalagem e o fecho devem preservar o conteúdo de maneira a que este não possa ser deteriorado por pressão, nem pelas manipulações sucessivas, devendo ainda ser impossível atingir o conteúdo sem deixar vestígio visível de violação.
- Qualquer encomenda deve ser acondicionada de forma particularmente sólida, se tiver de:
 - Ser transportada por longas distâncias;
 - Suportar numerosos transbordos ou múltiplas manipulações;
 - Ser protegida de variações significativas de clima, de temperatura ou, no caso de transporte por via aérea, de variações de pressão atmosférica.
- Deve ser embalada e fechada de modo a não ameaçar a saúde dos trabalhadores e a evitar qualquer perigo se contiver objetos que possam ferir os

trabalhadores encarregados de a manipular, e a não sujar ou deteriorar as outras encomendas ou o equipamento da empresa.

- Deve apresentar, na embalagem ou no sobrescrito, espaços suficientes para a inscrição das indicações de serviço e a colocação dos rótulos.
- São aceites sem embalagem e eventualmente com o endereço do destinatário inscrito no próprio objeto:
 - Os objetos que possam ser encaixotados ou unidos e mantidos por uma cinta sólida munida de selos de chumbo ou lacre de maneira a formar uma única e mesma encomenda que não se possa desagregar;
 - As encomendas constituídas por uma única peça, tais como peças de madeira, peças metálicas, etc., desde que não seja hábito comercial embalá-las.
- A natureza do conteúdo deve vir descrita na Guia de Transporte respetiva.

4. Métodos para Acondicionar

Podemos considerar 5 tipos de métodos de acondicionamento interior de uma embalagem postal:

- **Reforço**

Método que permite reforçar a absorção de choques e impactos e desta forma melhorar a resistência e desempenho da embalagem. A força do impacto é reduzida ou absorvida pelo material de acondicionamento, funcionamento como um amortecedor.

- **Enchimento**

Consiste no envolvimento do objeto e preenchimento dos espaços vazios, com materiais avulso, ou com combinações de diferentes materiais.

- **Revestimento**

Consiste no revestimento/ envolvimento tanto do objeto a embalar como da própria embalagem. Método de acondicionamento mais indicado para embalar objetos leves.

- **Suspensão**

Consiste na colocação do objeto centrado no interior da embalagem, afastado das paredes laterais, inferior e superior, através de material de revestimento.

- **Moldes**

Um molde é criado a partir do negativo do objeto, preenchendo os espaços vazios entre o objeto e as paredes laterais da caixa posta, ou dos vários moldes no interior. Um exemplo deste método são os moldes em esferovite comuns, utilizados geralmente em artigos eletrónicos.

Ter em consideração:

- Escolha a embalagem em função do volume e peso do conteúdo.
- Certifique-se que a embalagem não é demasiado grande em relação ao conteúdo, nem demasiado pequena, de forma a permitir o condicionamento adequado ao objeto.
- Escolha uma caixa de cartão canelado com revestimentos resistentes, utilize cartão duplo para objetos valiosos ou suscetíveis a danos.
- Utilize materiais de acondicionamento no seu interior, colocando o objeto no centro da embalagem de modo a que não toque em nenhum dos lados, e que tenha cerca de 5 cm de distância, impedindo-o de se deslocar.
- Verifique se o conteúdo se encontra seguro abanando a embalagem.
- Acondicione individualmente cada produto na sua embalagem de modo a que não cause atritos ou contacto. Deve estar envolvido com cerca de 5 cm de espessura de material de acondicionamento.
- Distribua os conteúdos em camadas, com os produtos mais pesados no fundo e os mais leves por cima.
- Assegure-se que os produtos líquidos estão bem isolados/permeabilizados, evitando fugas indesejadas. Estas poderiam por em causa a qualidade da sua caixa e envio e do resto dos objetos contidos no seu interior.
- Para produtos gordurosos ou de cheiro ativo, envolva-os em papel resistente a gordura e certifique-se que estão bem selados e isolados, de forma a não por em causa a integridade de outros produtos.
- Pós e grãos finos devem estar bem isolados em sacos de plástico selados e resistentes ou em contentores rígidos apropriados.

- Objetos afiados e cortantes devem ser protegidos individualmente para assegurar que as extremidades estão cobertas.
- Produtos frágeis devem estar bem acondicionados de forma a prevenir eventuais danos causados pelo envio. Podem por vezes requerer um acondicionamento adicional ou caixa dupla. São exemplos de objetos frágeis: vidro, cerâmica, componentes eletrónicos.
- Reembale os produtos que compra de forma a impossibilitar a violação ou quebra do conteúdo.
- Use fitas adesivas no exterior de forma a assegurar que as embalagens não são violadas.
- Caso necessário, utilize etiquetas com a indicação “este lado para cima”(this side up), para que o seu produto seja transportado na sua posição correta.
- Na reutilização de uma caixa certifique-se que esta mantém as condições mínimas de envio, não tem rasgos ou cantos danificados. Retire toda a informação utilizada nos outros envios para que possa colocar novas indicações.
- Proteja as extremidades da sua embalagem, com fita adesiva resistente, evitando possíveis danos causados pelo transporte e manuseamento.
- Coloque a etiqueta de identificação na parte superior da embalagem.

O que não fazer:

- As indicações “Frágil”, “Tratar com cuidado” (“Fragile”, “Handle with Care”), são meramente indicativas e não deverão ser tomadas como substitutas de um bom acondicionamento.
- Não junte objetos leves e pesados na mesma embalagem.
- Não utilize sacos de tecido como embalagem de expedição.
- Roupa, cobertores e almofadas não são materiais de acondicionamento corretos.
- Evite a utilização de papel de embrulho como revestimento/proteção exterior da embalagem.

5. Certificação de Embalagens para Bens Perigosos

A certificação de embalagens para o transporte de matérias perigosas passa por:

- Aprovação do modelo tipo de embalagem (realização de ensaios) em laboratório acreditado para verificação dos requisitos impostos para cada tipo de embalagem e de matéria a transportar;
- Verificação da existência de um Sistema da Qualidade no fabrico das embalagens;
- Emissão de Certificado de Conformidade e atribuição de Marcação que autoriza o transporte de determinadas matérias perigosas;
- Ações periódicas de acompanhamento, que se destinam a verificar se são mantidas as características dos modelos tipo de embalagem que foram objeto de aprovação.

6. Dicas Gerais sobre Acondicionamento

Principais Dicas

- Escolha a embalagem consoante o peso e volume do objeto a embalar
- Utilize sempre que possível caixas novas ou em bom estado
- Acondicione bem o conteúdo – de preferência com materiais próprios de acondicionamento
- Reforce o fecho da embalagem com fita adesiva
- Identifique corretamente o envio
- Coloque sempre que possível no interior uma cópia da identificação.

Limites de Peso e Tamanhos

- Peso máximo por objeto – 30Kg
- Dimensões – comprimento – mínimo 20cm / máximo 150cm
- Soma do comprimento com o maior contorno perpendicular ao comprimento (comprimento + 2 largura + 2 altura) – mínimo 40cm/ máximo 300 cm
- Densidade – relação peso/ volume aplicável – 167Kg/ m³*
- *Peso Volumétrico - Os limites acima indicados aplicam-se à maioria dos objetos e destinos, mas existem algumas variações devido a restrições específicas em alguns Países.

Para mais informações não hesite em contactar a nossa Linha CTT Expresso 707 200 118 ou pesquisa em www.cttexpresso.pt / Apoio a Clientes / Acondiciona Envios.

7. Materiais para o Acondicionamento

7.1. Acondicionamento Interior

Placas de Cartão Canelado

- O cartão canelado é ideal para criar separação dos diferentes objetos contidos, criando divisórias individuais.
- Pode também ser adicionado para aumentar resistência e criar barreiras, melhorando o desempenho das embalagens.
- É o material mais comum e fácil de encontrar e talvez o mais fácil de reaproveitar: embalagens inutilizadas devido a um rasgo ou a um golpe numa das faces, por ex, podem ser reaproveitadas para este efeito.
- É bom para separar superfícies planas empilhadas, formar blocos ou almofadas de proteção.
- Aumenta a integridade da embalagem pelas suas imensas possibilidades de reforço.
- Indicado para produtos não-frágeis, semifrágeis, semipesados e pesados.

Papel de embrulho ou de jornal amachucado

- O papel é um material de acondicionamento fácil de encontrar e de reutilizar.
- Indicado para objetos de peso leve e não frágeis.
- Utilizado como material de preenchimento de espaços, pode ser reaproveitado de diversos tipos de papel:
 - O papel de embrulho deve ser utilizado amachucado e apenas para preenchimento de espaços, como por ex. na criação de barreiras de segurança em volta do conteúdo, com um mínimo de 10cm de espessura entre o objeto e as paredes da caixa.
 - As folhas de jornal devem ser utilizadas numa camada exterior, uma vez que a tinta pode tingir algum objeto.
 - O papel de jornal tem propriedades que lhe permitem criar barreiras de absorção de humidade.

Papel Kraft Castanho

- Utilizado no acondicionamento e embrulho dos objetos.
- Camadas múltiplas para embrulhar artigos que necessitem de uma barreira anti-humidade.
- Amachucado é utilizado no preenchimento de espaços vazios.
- A vantagem do papel kraft relativamente a outros papéis é a sua densidade e gramagem que, quando amachucado, fornece maior volume e resistência para absorção de choques.

Plástico de Bolhas de Ar

- Material composto por bolhas de ar encapsuladas entre duas películas de polietileno formando uma almofada de ar que amortece choques e vibrações.
- O plástico de bolha de ar existente no mercado, de coloração rosa, é normalmente mais indicado para acondicionamento de material frágil, como por ex. material eletrónico, uma vez que apresenta propriedades antiestáticas, reduzindo o risco de danos.
- Ideal para acondicionar produtos leves e semileves, regulares e irregulares, inclusive com arestas vivas (não cortantes).
- Ideal para acondicionar individualmente cada produto a ser colocado numa mesma embalagem.
- O objeto deverá ser envolto em cerca de 5cm de espessura deste material.

Almofadas de Ar

- Ideal para preencher espaços vazios.
- Utilizada para manter os objetos no lugar dentro da embalagem.
- Temperaturas extremas podem afetar as qualidades das almofadas de ar.
- As temperaturas muito baixas fazem com que o volume de ar diminua, aumentando os espaços vazios não acondicionados.
- As temperaturas muito altas causam o efeito oposto, aumentando a pressão e quantidade de volume de ar.
- Não indicado para objetos pesados.
- Não indicado para objetos cortantes.

Pequenas Peças em Poliestireno Expandido

- Em forma de batata frita ou amendoim são indicados para o preenchimento de cantos e espaços vazios. São reutilizáveis, embora volumosos para armazenar.
- Deve-se utilizar material suficiente para garantir que o conteúdo não se desloca.
- Indicado para objetos leves.
- Bom para absorver choques e impactos.
- Existem no mercado algumas destas peças. Feitas de materiais de base vegetal e biodegradáveis, formando um código cromático de composição, sendo os de cor verde 100% reciclado, os de cor branca compósitos derivados de batata e trigo que é biodegradável, e finalmente os de cor rosa, feitos de material antiestático, preparado para resistir a uma série de descargas derivadas de fricção ou vibrações normais no transporte.

Moldes em Esferovite

- Normalmente fornecidos pelo fabricante, são feitos para produtos específicos, prevendo o seu bom acondicionamento. No caso de reembalamento convém

verificar sempre se estes permanecem em bom estado, se não apresentam rachas ou quebras, de forma a pôr em risco o conteúdo.

Espuma de Polietileno

- Espuma flexível e de baixa densidade, com boa capacidade de absorção e resistência a choques e impactos.
- Indicada para objetos semifrágéis e leves.

Espuma de Moldagem Instantânea

- Este sistema é fornecido com os componentes separados. O processo de moldagem é feito através da junção dos diferentes componentes, criando uma reação química, dentro de um contentor flexível plástico que se expande em alguns segundos e se molda à forma que se quer proteger.

7.2. Acondicionamento Exterior

Fitas Adesivas

- Coloque sempre três tiras de fita adesiva resistente na face superior e inferior da embalagem, criando a forma de um “H”.
- No caso da utilização de fitas reforçadas, extremamente resistentes, é suficiente utilizar apenas duas tiras em forma de “+”.
- Existem no mercado diferentes tipos de fita adesiva para embalamento, que devem ser escolhidas consoante o nível de resistência necessário. As fitas devem ter entre 5 a 8 cm de espessura.
- Fita de segurança, que ao ser descolada deixa impressa uma marca de tinta na embalagem, permitindo automaticamente identificar se a embalagem foi violada.
- Fita adesiva em vinil.
- Fita adesiva em PVC.
- Fita adesiva em Polipropileno (PP). Resistente ao rasgo, com massa adesiva em borracha natural. É resistente ao frio e ao calor, podendo ser assim usado no exterior.
- Fita reforçada com fibras (por ex. de nylon). Indicado para o fecho de embalagens de peso médio-elevado. Deve-se evitar o uso de fitas de celofane (de uso doméstico), uma vez que não oferece resistência suficiente.

Papéis de Embrulho

- Deve-se utilizar papel de embrulho apenas para proteger os objetos do pó, nunca como material para o revestimento de envio postal.
- Os objetos embrulhados devem ser colocados posteriormente numa caixa.

Películas Plásticas de Embrulho – Plástico retráctil ou shrink wrap

- As películas plásticas são utilizadas individualmente ou para agrupar várias caixas para dar maior estabilidade ao conjunto e como proteção contra sujidade, água e óleo.
- Pode servir uma segunda função, não permitindo a perceção do objeto em causa.
- As películas podem apresentar-se sob a forma de “manga” plástica, retráctil por ação do calor ou em rolo.
- Uma vez que as temperaturas elevadas afetam o seu estado, não devem ser utilizadas em todos os objetos.

8. Como Embalar

8.1. Embalagem para produtos específicos

Folhetos e Documentos

- Os papéis devem ser agrupados e embrulhados em papel e colocados dentro de uma caixa com o tamanho adequado.

Livros

- Embrulhe os livros em placas de fibra canelada. O espaço restante deve ser preenchido com material de acondicionamento.

Posters, Mapas e Projetos

- Enrole o papel e coloque-o dentro de um tubo. O rolo deve ser ligeiramente menor que o espaço útil do tubo.
- Utilize material de acondicionamento como bolhas de ar, elementos avulso, para proteger as extremidades do papel.

Brinquedos e Jogos

- Nem sempre as embalagens do fabricante são adequadas para o envio postal.
- Não considere estas embalagens como autossuficientes, embale-as com cuidado respeitando na mesma as distâncias de segurança para um bom acondicionamento.

Ferramentas e utensílios cortantes ou perfurantes

- Os utensílios tais como facas, garfos, navalhas, tesouras, etc., devem ser acondicionados em embalagem dupla, através de uma caixa de metal, de madeira ou cartão bastante forte. A disposição interior da(s) peça(s), passa pelo método de compartimentação (envolver cada peça com cartão canelado) de

modo a evitar danos nos bens a transportar, bem como danos na embalagem de acondicionamento e de transporte.

Pós secos

- Estes devem ser embalados em recipientes metálicos e estaques, e colocados num segundo contentor resistente o suficiente para impedir fugas do conteúdo.

Líquidos

- Os líquidos devem ser acondicionados em recipientes totalmente estanques, selados com um invólucro secundário, como p. ex. saco plástico e/ou com matéria absorvente de forma a evitar no caso de quebra, derrames para outros produtos eventualmente contidos na mesma embalagem.

Fluidos Viscosos

- Devem ser embalados em latas de preferência de alumínio, com a tampa bem selada: Embrulhe posteriormente a lata envolvendo-a em papel anti gordura ou impermeabilizante de modo a impedir fugas ou migração de cheiros desagradáveis.

8.2. Objetos Irregulares

Conjunto de Caixas Separadas e Atadas

- No envio de várias caixas, só se deve agrupar as que tenham a mesma dimensão.
- Agrupe-as com fita, cruzando duas em cada direção.
- As etiquetas de informação devem ser incluídas em todas as caixas do conjunto.

Tecido e Papel de Parede

- Mercadorias em rolos são melhor transportadas em caixas de cartão canelado.
- No caso de serem colocadas dentro de sacos, é conveniente que utilize um com 0,15 mm de espessura mínima.
- As etiquetas de identificação devem ser coladas na área mais plana do objeto, e protegida com fita adesiva transparente.
- Deve colocar uma cópia das etiquetas no interior do embrulho.

Formato de Donut

- Deve aplicar uma fita larga através do orifício central da roda e uma em torno da totalidade do corpo da roda.
- A etiqueta de informação deve ser colocada sobre a fita larga e protegida com fita adesiva aderente.

8.3. Objetos Frágeis

Os objetos frágeis podem exigir um acondicionamento extra ou uma caixa dupla.

CD's e DVD's

- CD's DVD's devem ter material de acondicionamento entre cada um.

Vidro e Loiça

- Embrulhe cada objeto individualmente em papel suave antes de os colocar dentro da embalagem.
- Coloque material de acondicionamento entre cada objeto e as paredes da caixa.

Equipamento Elétrico e Eletrónico

- Nem sempre as embalagens do fabricante são adequadas para o envio postal.
- Não considere estas embalagens como autossuficientes, embale-as com cuidado respeitando na mesma as distâncias de segurança para um bom acondicionamento.
- Utilize, se possível, produtos de embalagem antiestáticos, para impedir que os componentes eletrónicos se danifiquem.

NOTA: O cliente é responsável por assegurar que a embalagem é adequada ao transporte.

9. Acondicionar Amostras Biológicas

Condições recomendadas

- Preferencialmente não devem conter matérias infecciosas.
- Não devem ser classificadas como matérias perigosas pelo “Instituto Português do Sangue”.
- Não devem ser reservadas à “Autoridade para os Serviços de Sangue e transplantação”.

Dentro destas condições, o transporte será devidamente feito e assegurado pela CTT Expresso, no cumprimento de 3 componentes essenciais de embalagem.

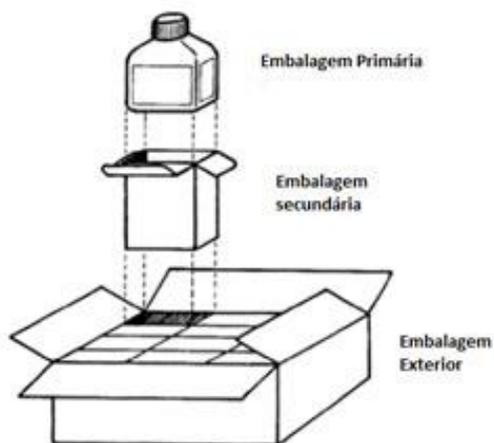
Dicas para acondicionar amostras biológicas

1. Recipiente primário – O mesmo deverá garantir estanquicidade.



2. Embalagem secundária – Contém uma ou várias embalagens primárias e é normalmente responsável pela proteção durante o transporte.

3. Embalagem exterior - Agrupa diversas embalagens secundárias para o transporte.



Deve ainda ter em atenção:

- A escolha das embalagens. Devem ser suficientemente sólidas para resistir aos choques, vibrações e compressões a que estão normalmente sujeitas durante o transporte.
- Para maior garantia e segurança das amostras biológicas, recomendamos a utilização do Serviço Especial Frágil.